



Communiqué de presse

Lundi 4 avril 2022

Camille LEDEMENEY
Direction Communication
camille.ledemene@lecotentin.fr
02.50.79.16.35 / 06.82.26.20.92

LA MAISON DU COTENTIN, LABELLISÉE « FRANCE SERVICES » ACCUEILLIE À LA MAISON DES SERVICES DE LA HAGUE.

Lundi 4 avril, Christèle CASTELEIN, Vice-Présidente Relations avec les Territoires, Cadre de vie et Ruralité, accompagnée de Manuela MAHIER, Maire de la Hague, en présence d'Albane ZANNA, inspectrice divisionnaire au service des Impôts des particuliers de Cherbourg, de Stéphanie BAUDOUIN, représentant la Caisse des Allocations Familiales et d'élus du CCAS de la Commune de La Hague, ont présenté les nouveaux services proposés à la population et déployés à la Maison des Services publics de la Hague, qui accueille en son sein la Maison du Cotentin et le CCAS.

La Maison des Services Publics de la Hague

La Maison des Services Publics de la Hague a ouvert ses portes en décembre 2012 proposant, à l'ensemble des

habitants de la Hague, un guichet unique compétent et polyvalent pour faciliter les démarches et simplifier les relations avec les administrations. Elle regroupe tous les services et intervenants œuvrant dans le champ médico-social, social et socio-professionnel, dont le Centre Communal d'Action Sociale :

C'est ainsi le point d'accueil des habitants pour de nombreux services : social et solidarité, santé, services à la personne, parentalité, mobilité, logement, emploi et formation...

La Maison des Services Publics de la Hague collabore avec plusieurs partenaires et propose ainsi des aides de primo-accueils avec des opérateurs tels que la CAF, la CARSAT, la CPAM, la MSA, Pôle-Emploi.

Cet équipement, animé par le CCAS, et déjà identifié par les habitants, joue un rôle aujourd'hui central dans l'accompagnement aux démarches et l'accès aux droits. Sont également proposés des animations au sein de la MSP : ateliers, accueil de permanences, formations.

Le Projet de la Maison du Cotentin

L'Agglomération du Cotentin place également l'usager au cœur de ses priorités et accorde une attention toute particulière aux services de Proximité. Elle a souhaité déployer sur chaque pôle du territoire une Maison du Cotentin, véritable maillon de la collectivité et un relais essentiel auprès des habitants.

« Le réseau des Maisons du Cotentin que nous mettons en place s'inscrit pleinement dans cette volonté de montrer que pour le

Cotentin, la proximité n'est pas un simple mot mais bien une réalité », explique Christèle CASTELEIN, Vice-Présidente aux Relations avec les Territoires, Cadre de vie et Ruralité.

« À moins de 20 minutes de chez vous, vous pourrez avoir accès à des informations pour toutes les questions administratives du quotidien » détaille Christèle CASTELEIN.

Comment commander un composteur ? Où acheter un billet de transport Cap Cotentin ? Les horaires d'ouverture de la déchetterie de proximité ? Comment faire une demande de fermeture de compteur d'eau ?...

L'ensemble des Maisons du Cotentin (au nombre de 10 sur le territoire) est également labellisé « France Services » ou « Manche Services ». Cet accompagnement porte sur 5 partenaires (CAF, CPAM, CARSAT, MSA, Pôle Emploi) sur les sites labellisés "M@nche Services" et sur 4 partenaires supplémentaires sur les sites labellisés "France Services" (La Poste, le Ministère de l'Intérieur, de la Justice, des Finances Publiques sur les sites France Services).

Le département de la Manche est un partenaire actif du dispositif et apporte des moyens financiers (visio-relais) et un accompagnement à la formation pour déployer des points d'accueil de proximité.

Un même objectif : le service au public

« Le point commun du Cotentin et de la Mairie de La Hague : l'engagement d'offrir des services de proximité et d'améliorer la qualité des services proposés à la population » expose Manuela MAHIER, Maire de La Hague.

Le projet de mise en place d'une Maison du Cotentin labellisée « France Services » au sein de la Maison des Services Publics a donc été validé par les élus de La Hague. Ce projet confortait l'étude territoriale en cours, sur l'accès aux droits des habitants, avec l'appui de la CAF.

Un partenariat a donc été conclu entre les deux collectivités afin d'élargir l'offre de services accessibles en proximité.

Il s'agit plus précisément de diversifier l'offre de services déjà apportée à l'accueil de la Maison des services de la Hague en incluant une information de 1^{er} niveau pour

les compétences communautaires (cycle de l'eau, mobilité, déchets ménagers et l'habitat/énergie), d'accompagner les usagers à utiliser les services publics de l'Etat et les opérateurs partenaires (facilitation numérique) mais aussi d'accueillir des ateliers, permanences, formations ...

Le label « France Services »

Cette Maison du Cotentin a donc pu être labellisée au 1^{er} janvier et les habitants peuvent être accompagnés pour le compte des organismes suivants :

- Le Ministère de l'Intérieur
- La Direction générale des finances publiques
- Le Ministère de la Justice
- La Caisse nationale de l'Assurance maladie
- La Caisse nationale d'Assurance retraite
- La Caisse nationale d'Allocations familiales
- Pôle Emploi
- La Mutualité sociale agricole

Horaires d'ouverture de la Maison des Services de la Hague :

Du lundi au vendredi :

8h30-12h00

13h30-17h00 (sauf le vendredi à 16h30)

Tel : 02.33.01.83.90

CONTACTS :

Linde HENKER

**Chargée de Projet Maison du Cotentin
et Directrice de Cœur du Cotentin**

linde.henker@lecotentin.fr

Ligne directe : 02 50 79 10 79

Nathalie JOUAULT

**Directrice de l'action sociale
CCAS de la commune de la Hague**

njouault@lahague.com

Ligne directe : 02.33.01.83.90