

JOB STUDENT : UN DISPOSITIF GAGNANT- GAGNANT DANS DES MÉTIERS EN TENSION

Job'Student est un projet qui tient particulièrement à cœur à l'Agglomération du Cotentin. Cette année, c'est la 3^{ème} édition proposée pour répondre aux difficultés vécues d'une part par les étudiants et d'autre part par les commerçants de proximité.

En effet, cette action permet aux restaurateurs et aux commerçants du Cotentin de bénéficier d'une main d'œuvre en complément, qui leur sera d'une aide précieuse pendant les temps forts du commerce (samedis, périodes de soldes, fêtes de fin d'année, été) ou en suppléance pendant les congés des salariés.

Les jeunes formés par le groupe FIM pourront également être un soutien aux commerçants pour le développement d'actions numériques (animation de pages professionnelles sur les réseaux sociaux, traitement des commandes en ligne...).

Dans le cadre du Schéma Local de l'Enseignement Supérieur, la politique de soutien à la vie étudiante de l'agglomération s'est révélée encore plus essentielle lors des périodes de crise sanitaire, comme en ont témoignées les

nombreuses actions pour vaincre l'isolement de certains des étudiants.

Ainsi, la signature par l'Agglomération de la charte « fabrique des compétences » permet le développement de l'accueil d'étudiants dans le cadre de stages, en lien avec l'Agence Régionale de l'Orienteation.

C'est dans cet esprit que Job'Student s'affirme comme un dispositif « gagnant/gagnant » qui vient en aide aux restaurateurs et aux commerçants, mais aussi aux étudiants en valorisant leurs compétences et leur dynamisme et qui contribue au développement de la solidarité intergénérationnelle à l'échelle du Cotentin.

Les commerçants en pénurie de recrutement

De nombreux restaurateurs et commerçants du Cotentin font face, depuis le début de la crise sanitaire, à une pénurie de recrutements concluants pour leurs postes saisonniers ou temporaires. En parallèle, la crise sanitaire n'a pas épargné les étudiants, fragilisant souvent leurs ressources pour financer leurs études.

Souvent le manque de qualifications nécessaires est un frein à l'embauche tant du côté des employeurs potentiels que des étudiants candidats pour travailler dans les secteurs en tension.

Fort de sa compétence de soutien à l'enseignement supérieur et à la vie étudiante, l'Agglomération a déployé dès 2020 le dispositif innovant « Job'Student », inscrit dans le Schéma Local de l'Enseignement Supérieur voté en juillet 2019.

Grâce à ce dispositif, chaque année deux douzaines d'étudiants des établissements d'enseignement supérieur cherbourgeois peuvent suivre une formation courte soit à la restauration, soit à la vente dans un commerce.

Pendant 35 heures, FIM CCI Formation Normandie leur propose, en effet, d'acquérir les savoir-faire et savoir-être essentiels pour maîtriser les bases des métiers soit de serveur, soit de vendeur en magasin, au cours de formations de qualité avec une attestation finale.

Retour sur ces trois premières années

51 jeunes (76,48% sont des étudiants, et 23.52% des lycéens) ont été formés depuis ces trois dernières années, que ce soit dans la vente ou la restauration.

Les résultats se mesurent ensuite dans le temps. Si les étudiants majeurs peuvent postuler dès la fin de formation, les lycéens suivent davantage cette formation pour préparer leur arrivée dans les études supérieures l'année suivante, et pour pouvoir postuler sur des emplois partiels ou en extra en fonction de leur futur emploi du temps.

Lorsque les jeunes clôturent leur formation, le Cotentin leur propose un suivi et un accompagnement composé de :

- La diffusion des CV actualisés, avec la mention de la formation, aux unions commerciales et fédérations du Cotentin, la MEF, l'Office du tourisme et Pôle emploi (postes saisonniers, extras, CDI Etudiants annualisés, etc.) ;
- Un courrier aux restaurateurs les invitant à faire remonter les offres d'emploi à pourvoir ;
- La transmission à chaque participant des liens Pôle Emploi vers les annonces d'emplois saisonniers

Les emplois pourvus jusqu'ici concernent aussi bien le commerce de proximité que la grande distribution, la restauration traditionnelle et la restauration de chaîne.