

FRANCE SERVICES : DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS 2 MOIS APRÈS SON LANCEMENT

Mercredi 23 novembre Christèle CASTELEIN, Vice-Présidente aux Relations avec les Territoires, Cadre de vie et Ruralité et Conseillère départementale en charge des services au domicile et évolution des établissements sociaux et médico-sociaux, accompagnée de Véronique MARTIN-MORVAN, Conseillère déléguée de l'Agglomération en charge de la Proximité, de Françoise LEROSSIGNOL, Présidente de territoire de la Vallée de l'Ouve, de Daniel LACOLLEY, 1^{er} adjoint à Saint-Sauveur-le-Vicomte et en présence d'Elisabeth CASTELLOTTI, Sous-Préfète de Cherbourg et de Françoise PLOUVIEZ-DIAZ, Sous-Préfète de Coutances et des partenaires France Services, a présenté le 1^{er} bilan du Bus Maison du Cotentin/France Services, qui sillonne les routes depuis le 5 septembre.

Les Maisons du Cotentin

Les Maisons du Cotentin ont pour mission d'accompagner les habitants dans leurs démarches du quotidien que ce soit pour obtenir une information relative aux services de l'Agglomération ou pour répondre à une question administrative.

Au sein de ces accueils de proximité, les agents d'accueil orientent les usagers pour commander un composteur, connaître les jours de collecte, ouvrir un compteur d'eau, obtenir les horaires du bus ou encore obtenir des informations sur la rénovation de l'habitat avec « Je Rénov'en Cotentin »...

Ils guident également les habitants dans leurs démarches administratives pour le compte de divers partenaires : créer un compte Ameli, obtenir une attestation de carte vitale, faire une déclaration Pôle emploi, réaliser son dossier retraite ou une demande CAF...

Pour être au plus près de la population, l'Agglomération a souhaité déployer ce service en itinérance et couvrir l'ensemble du territoire avec le bus Maison du Cotentin/France Services.

Le Bus Maison du Cotentin / France Services

Ce nouveau service itinérant s'appuie sur le label national France Services qui

visé à ce que chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, puisse accéder aux services publics et être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

Il garantit un accompagnement complet et de qualité avec la présence de deux agents formés par les 9 partenaires France Services : CPAM, MSA, Pôle Emploi, CARSAT, CAF, la Poste, le Ministère de l'Intérieur, de la Justice et des Finances Publique.

« *Le bus Maison du Cotentin / France Services permet des actions hors les murs avec les partenaires France Services. De plus, il est un véritable relais entre la population et l'Agglomération du Cotentin* », affirme Christèle CASTELIN, Vice-Présidente aux Relations avec les Territoires.

Grâce aux co-financements de la Banque des Territoires et du Département, un important travail a été mené pour aménager et équiper un véhicule adapté à ce nouveau service. En plus des imprimantes, scanners, ordinateurs et du matériel informatique en libre accès, les usagers peuvent bénéficier du visio-accueil, équipement permettant une mise en relation directe avec les partenaires.

Le véhicule se veut également totalement accessible et dispose notamment d'un haillon mécanisé facilitant l'accès des Personnes à Mobilité Réduite.

Ainsi, depuis le 5 septembre, les deux agents, Audrey et Myriam sillonnent le territoire à la rencontre des habitants sur 10 sites, tant sur la partie rurale que

sur certains quartiers de Cherbourg-en-Cotentin.

Le public est déjà au rendez-vous avec, en deux mois, **336 contacts réalisés dont 277 en présentiel**.

En détail (contacts en présentiel) :

- Martinvast : 15
- Cherbourg-en-Cotentin : 26
- Saint Sauveur le Vicomte : 47
- Montebourg : 54
- Portbail/Mer : 58
- Bricquebec-en-Cotentin : 77

Pratique :

Le Bus parcourt le territoire et propose plusieurs arrêts, qui seront adaptés avec le temps mais seront toujours positionnés sur des lieux stratégiques pour les habitants.

10 sites et 5 jours différents :

Les lundis

9h30-12h : Bricquebec-en-Cotentin, place des Buttes

14h-16h45 : Martinvast, face à la Maison du Cotentin

Les mardis

9h15-12h : Portbail-sur-Mer, place Edmond Laquaine

14h-16h45 : **semaine paire** : La Glacerie, parvis de la mairie

Semaine impaire : Querqueville, salle de l'Acre

Les mercredis

9h15-12h : Saint-Sauveur-le-Vicomte, place Auguste Cousin

14h-16h30 : Cherbourg-en-Cotentin - Tourlaville - le Nid - Les Caplains

Les jeudis

9h30-12h : Bricquebec-en-Cotentin, Place Sainte-Anne

14h-16h45 : Cherbourg-en-Cotentin - Charcot Spannel, face à la maison Flora Tristan

Les vendredis

9h15-12h : Montebourg, place du Gal
de Gaulle

**Pour joindre les agents du Bus, deux
numéros :**

Myriam : 07 88 85 89 00

Audrey : 06 79 72 84 42.

Contact :

Linde HENKER

Directrice du pôle de proximité
Pôle de Proximité du Cœur du
Cotentin

Standard : 02 33 40 08 60

Ligne directe : 02 50 79 10 79

Portable : 06 63 31 13 42