

JOB STUDENT : UN DISPOSITIF GAGNANT-GAGNANT

Forte de sa compétence de soutien à l'enseignement supérieur et à la vie étudiante, l'Agglomération a déployé dès 2020 le dispositif innovant «Job'Student».

Job'Student est un projet qui tient particulièrement à cœur à l'Agglomération du Cotentin. Ce projet est essentiel pour répondre aux difficultés vécues d'une part par les étudiants et d'autre part aux employeurs touristiques et aux restaurateurs de proximité.

Face à la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur touristique et aux difficultés financières des étudiants, ce dispositif permet, chaque année, à deux douzaines d'étudiants, majeurs, résidant (ou les parents) dans le Cotentin, de suivre une formation courte pour préparer leur candidature et embauches sur des postes de saisonniers ou temporaires dans ces métiers en tension.

Pendant 35 heures, FIM CCI Formation Normandie leur propose d'acquérir les savoir-faire et savoir-être essentiels pour maîtriser les bases des métiers soit de l'accueil touristique, soit du service de restauration, au cours de formations de qualité, avec une attestation finale à la clé.

Cette année, 3 sessions de formations sont proposées et se dérouleront :

- **Du 20 au 24 février 2023 pour la formation «accueil touristique » (35 heures)** qui abordera les notions d'accueil physique et téléphonique et du relationnel client, mais aussi les bases de l'anglais du tourisme, une présentation des acteurs du tourisme, ainsi qu'un atelier de rédaction de CV.
- **Du 17 au 24 avril 2023 et du 26 au 30 juin 2023 pour la formation « restauration » (35 heures)** qui abordera les notions d'accueil et du relationnel client, mais aussi la commercialisation des produits de la carte, le service restaurant, les arts de la table, l'accord mets et vins, ainsi que l'entretien des locaux et du matériel.

Ces formations sont financées intégralement par le Cotentin.

Par ailleurs, l'Agglomération, le groupe FIM, la Maison de l'Emploi et de la Formation (MEF), l'Office du tourisme et Pôle Emploi s'engagent à faire bénéficier les étudiants de leur réseau de professionnels afin de les aider à trouver un travail à l'issue de cette formation.

Les employeurs et restaurateurs intéressés par la démarche sont également invités à leur faire remonter les offres d'emploi à pourvoir (postes saisonniers, extras, CDI étudiants annualisés...).

Ces formations sont ouvertes aux étudiants majeurs qui résident dans le Cotentin (ou

les parents) et s'engagent à être présents toute la durée de la formation.

La date limite d'envoi des candidatures pour la session « accueil touristique » est le 6 février 2023. Le retour sur les candidatures retenues se fera le 13 février 2023.

Pour candidater, un CV est à envoyer à job.student@lecotentin.fr