

LE BUS FRANCE SERVICES/MAISON DU COTENTIN, UN OUTIL DE PROXIMITÉ DEVENU INCONTOURNABLE POUR LES HABITANTS DU COTENTIN

Judi 2 mars David MARGUERITTE, Président de l'Agglomération du Cotentin, accompagné de Christèle CASTELEIN, Vice-Présidente en charge des relations avec les Territoires, le Cadre de vie et la Ruralité, de Véronique MARTIN-MORVAN, Conseillère déléguée à la Proximité, d'Alain CROIZER, Président de la Commission de Territoire du Cœur du Cotentin et de Denis LEFER, Maire de Bricquebec-en-Cotentin, est allé à la rencontre des utilisateurs du bus France Services/Maison du Cotentin et a dressé le bilan des 6 mois d'utilisation des services proposés.

La proximité au cœur des préoccupations de l'Agglomération

« Depuis la création de l'Agglomération, les Maisons du Cotentin (Pôles de Proximité), sont les véritables portes d'entrée pour les habitants du territoire. Le Bus France Services/Maison du Cotentin est un véritable outil complémentaire qui a pour mission d'apporter un accompagnement complet et de qualité à une population qui peut parfois être éloignée des services de proximité essentiels » précise David MARGUERITTE, Président de l'Agglomération du Cotentin

Ce nouveau service itinérant s'appuie sur le label national France Services qui vise à ce que chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, puisse accéder aux services publics et être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

Deux agents d'accueil apportent des réponses sur toutes les questions relatives aux compétences communautaires mais également un accompagnement aux démarches administratives pour le compte des partenaires France services : CAF, CPAM, CARSAT, MSA, pôle Emploi,

Ministère de l'intérieur (cartes grises, permis de conduire...), DGFIP, Ministère de la Justice, la Poste.

Ainsi, que ce soit pour commander un composteur, connaître les jours de collecte, ouvrir un compteur d'eau, obtenir les horaires du bus ou encore obtenir des informations sur la rénovation de l'habitat avec « Je Rénov'en Cotentin »..., les habitants sont également guidés dans leurs démarches administratives pour le compte de divers partenaires : créer un compte Ameli, obtenir une attestation de carte vitale, faire une déclaration Pôle emploi, réaliser son dossier retraite ou une demande CAF...

Grâce aux co-financements de la Banque des Territoires et du Département, un important travail a été mené pour aménager et équiper un véhicule adapté à ce nouveau service. En plus des imprimantes, scanners, ordinateurs et du matériel informatique en libre accès, les usagers peuvent bénéficier du visio-accueil, équipement permettant une mise en relation directe avec les partenaires.

Le véhicule se veut également totalement accessible et dispose notamment d'un haillon mécanisé facilitant l'accès des Personnes à Mobilité Réduite.

Les chiffres, après 6 mois d'utilisation

Depuis le 5 septembre, le bus sillonne le territoire et va à la rencontre des habitants sur 10 sites, autant sur une partie rurale que sur une partie urbaine de certains quartiers de Cherbourg-en-Cotentin.

Cet itinéraire a évolué depuis le 1^{er} janvier et un nouveau parcours est testé, notamment à Tourlaville et à La Glacière.

C'est à Bricquebec-en-Cotentin que l'on observe le plus grand nombre de passages, suivis de Montebourg, Saint-Sauveur-le-Vicomte et Portbail-sur-Mer.

1 200 contacts ont été pris depuis la mise en service, dont 80% en présentiel. Sur le dernier mois, 273 personnes ont été suivies.

Les dossiers étudiés sont essentiellement pour la CARSAT, l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés : cartes grises, permis de conduire) et la CPAM.

Dans 70% des cas, les agents d'accueil assurent un accompagnement individuel jusqu'à la complétude des dossiers. Elles apportent également des informations d'ordre général (ex : droits et dispositifs mobilisables par les habitants) dans 30% des cas.

« Je me réjouis de ces bons résultats qui nous confirment que ce dispositif est précieux et s'inscrit bien dans les actions de proximité que le Cotentin a à cœur de maintenir pour tous ses habitants » conclut David MARGUERITTE.

Pratique :

Le Bus parcourt le territoire et propose plusieurs arrêts, qui seront adaptés avec le temps mais seront toujours positionnés sur des lieux stratégiques pour les habitants.

10 sites et 5 jours différents :

Les lundis

9h30-12h : Bricquebec-en-Cotentin, place Sainte Anne

14h-16h45 : Martinvast, face à la
Maison du Cotentin

Les mardis

9h15-12h : Portbail-sur-Mer, place
Edmond Laquaine

14h-16h45 : Saint-Sauveur le Vicomte,
place Auguste Cousin

Les mercredis

9h30-12h : Cherbourg-en-Cotentin -
Tourlaville – Zone commerciale
Pontmarais

14h-16h30 : Cherbourg-en-Cotentin –
La Glacerie, parvis de la Mairie

Les jeudis

9h30-12h : Bricquebec-en-Cotentin,
Place Sainte-Anne

14h-16h30 : Cherbourg-en-Cotentin -
Charcot Spannel, face à la maison
Flora Tristan

Les vendredis

9h15-12h : Montebourg, place du Gal
de Gaulle

Pour joindre les agents du Bus, deux
numéros :

Myriam : 07 88 85 89 00

Audrey : 06 79 72 84 42.

Contact :

Linde HENKER

Directrice du pôle de proximité
Pôle de Proximité du Cœur du
Cotentin

Standard : 02 33 40 08 60

Ligne directe : 02 50 79 10 79

Portable : 06 63 31 13 42