

## LE CONSEILLER NUMÉRIQUE DU COTENTIN PROPOSE DES ATELIERS ET DES PERMANENCES SUR LE TERRITOIRE DE DOUVE ET DIVETTE

Mercredi 13 septembre, Sylvie LAINÉ, Conseillère déléguée de l'Agglomération du Cotentin, en charge de la Commande Publique et Numérique accompagnée de Christèle CASTELEIN, Vice-Présidente aux Relations avec les Territoires, Cadre de vie et Ruralité, de Véronique MARTIN-MORVAN, Conseillère déléguée à la Proximité et de Stéphane BARBÉ, Président de la Commission de Territoire de Douve et Divette, ont présenté les nouvelles permanences et les différents ateliers numériques qui sont proposés pour la rentrée 2023, à la Maison du Cotentin de Douve et Divette à Martinvast.

Les Maisons du Cotentin sont de véritables maillons de la collectivité et des relais essentiels auprès des habitants. Réparties sur tout le territoire du Cotentin, le public y bénéficie d'un

accompagnement pour obtenir des informations relatives aux services assurés par l'Agglomération comme les déchets, les transports ou le Cycle de l'eau.

Aussi, pour compléter le dispositif de services aux usagers et les accompagner vers l'autonomie pour les personnes en difficulté sur les usages du numérique, un conseiller numérique, Philippe HUDELOT, a été recruté fin 2021.

« Le Cotentin souhaite aider les plus âgés, les moins diplômés et les moins favorisés socialement qui sont les plus concernés par l'illectronisme. À l'ère du tout numérique, le conseiller apporte son savoir au public en difficulté », précise Sylvie LAINÉ, Conseillère déléguée en charge de la commande publique et du Numérique.

« Le Conseiller numérique vient en renfort de l'éventail de dispositifs proposés par France Services et met en place des permanences et des ateliers itinérants dans les Maisons du Cotentin », ajoute Christèle CASTELEIN, Vice-Présidente aux Relations avec les Territoires, Cadre de vie et Ruralité.

Le conseiller complète également l'offre de l'Agglomération en faveur de l'inclusion numérique en étant une extension des deux Établissements Publics Numériques (EPN) communautaire existants à Saint-Sauveur-le-Vicomte et à Barneville-Carteret/Portbail.

Ses interventions, jusqu'à présent, étaient programmées dans les Maisons du Cotentin de Saint-Pierre-Eglise, Valognes, Quettehou, Montebourg et désormais Martinvast.

### **Ses missions et ses interventions**

Ses missions consistent principalement à guider les usagers pour :

- naviguer en toute sécurité sur Internet ;
- prendre en main un équipement informatique (ordinateur, tablette, smartphone) ;
- envoyer, recevoir et gérer ses mails ;
- connaître l'environnement et le vocabulaire numérique ;
- apprendre les bases du traitement de texte.

Lors des ateliers, le conseiller assiste les usagers sur la prise en main de leur équipement informatique (ordinateur, tablette, smartphone), sur la navigation sécurisée sur Internet, sur la gestion de la messagerie, ou encore sur l'apprentissage des bases du traitement de texte. Il contribue ainsi à améliorer l'aptitude des usagers à réaliser leurs démarches administratives en ligne.

Le bilan des interventions du conseiller numérique sur l'année 2022 est positif, avec un peu plus de 900 passages (soit environ 45 usagers réguliers), dont les deux tiers dans le cadre des 96 ateliers organisés. La moyenne d'âge des « stagiaires » est, pour 80 %, à plus de 60 ans.

De nouvelles inscriptions sont enregistrées régulièrement. Les usagers qui le souhaitent peuvent être accompagnés dans la durée. Ils peuvent voir aussi leur progression reconnue et valorisée, via le dispositif des "open badges", mis en place avec l'appui du Département de la Manche, notamment. Ces badges numériques attestent les compétences d'une personne à la fin de son parcours, suivant le niveau atteint : prise en main

d'un ordinateur, utilisation courante, perfectionnement.

### **Un nouveau lieu sur Douve et Divette**

Jusqu'alors, c'est Familles Rurales qui proposait des ateliers numériques à la population sur le territoire de Douve et Divette. Ne renouvelant pas leur action, le conseiller numérique du Cotentin propose désormais un parcours comprenant plusieurs ateliers sur le thème de la sécurisation des données.

L'objectif ? Acquérir les bonnes pratiques pour la gestion des fichiers, leur mise en ligne (notamment les photos sur les réseaux sociaux) et plus largement pour assurer la confidentialité des données personnelles sur Internet. Cette thématique devient de plus en plus importante au regard de la multiplication des agissements malveillants. Aussi, et compte tenu également des demandes des usagers, il apparaît important de proposer un parcours dédié.

Les ateliers se dérouleront à partir du 21 septembre, dans les locaux de la Maison du Cotentin à Martinvast. Ils sont bien sûr ouverts à tous les publics.

### **Sur les autres interventions**

Le conseiller numérique continue à intervenir dans les Maisons du Cotentin, avec des permanences et des ateliers.

A noter pour cette rentrée, de nouveaux ateliers sur la création de cartes de vœux, la sécurisation des données (voir ci-dessus) ou encore l'organisation de la messagerie (voir le programme ci-dessus).

### **Pratique : les permanences du conseiller Numérique :**

- Saint-Pierre-Église • Le mardi de 9h à 12h - 9 rue de la Boularderie - 50330 SAINT-PIERRE-ÉGLISE

- Valognes • Le mercredi de 9h à 12h -  
rue de Poterie - 50700 VALOGNES  
- Quettehou • Le jeudi de 14h à 17h -  
rue du Stade - 50630 QUETTEHOU  
- Montebourg • Le vendredi de 14h à  
17h - 16 rue du Général Leclerc - 50310  
MONTEBOURG

**Nouveauté !**

- Martinvast • Le jeudi de 10h30 à 12h00  
ZA Le Pont - 50690 MARTINVAST

**CONTACT :**

Philippe HUDELOT  
Conseiller numérique  
07 88 08 91 85  
[philippe.hudelot@lecotentin.fr](mailto:philippe.hudelot@lecotentin.fr)